



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** Accogliere le sfide in Comune

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

**Settore** “Assistenza”

**Area d'intervento** “Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale” e “Adulti e terza età in condizioni di disagio”

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivi principali** del Programma a cui il progetto afferisce sono quelli di continuare ad assicurare e tutelare la salute e il benessere di tutti e in particolar modo delle persone fragili e sviluppare al contempo istituzioni inclusive, efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli, favorendo lo sviluppo dell'attaccamento dei cittadini alle istituzioni e al proprio territorio ed eliminando le disuguaglianze sociali.

Il progetto Accogliere le sfide in Comune, che si muove nel Settore d'intervento “Assistenza” all'interno dell'area d'intervento “Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale” e “Adulti e terza età in condizioni di disagio”, si propone di incidere sulla qualità di vita delle giovani generazioni e delle persone anziane (considerate le fasce a rischio maggiore di esclusione sociale) e sul loro benessere, attraverso la realizzazione di azioni in grado di promuovere il loro protagonismo sociale, l'autonomia, l'integrazione, la creatività, la relazionalità e il loro inserimento sociale e la loro partecipazione attiva alla comunità locale.

Solo occupandoci del benessere dei minori, dei giovani e degli anziani del territorio in maniera specifica, e di quello delle loro famiglie attraverso azioni di supporto ed assistenza, si possono porre le basi per la realizzazione concreta del principio di pari opportunità.

Il progetto prevede dunque attività di sostegno ai minori, ai giovani, agli anziani e alle loro famiglie che vivono in condizione di difficoltà e disagio presenti nei Comuni in oggetto, assicurando la continuità degli interventi di tipo assistenziale già erogati e arricchendoli del valore aggiunto rappresentato dalla partecipazione dei giovani volontari

**Obiettivo dell'intervento** qui presentato è quello di intervenire attivamente sulla capacità di resilienza e resistenza del contesto territoriale individuato, facendo leva sull'integrazione sociale dei minori, degli adolescenti e degli anziani che si trovano in condizioni di rischio di disagio ed

esclusione sociale legato sia a deficit culturali, educativi, formativi ma anche alla difficoltà di mettere in atto le proprie risorse necessarie per far fronte alle avversità che in maniera ordinaria o in maniera straordinaria si possono presentare ( si pensi ad esempio all'emergenza sanitaria trascorsa). Si intende, dunque, fornire assistenza alle famiglie con minori, giovani e anziani, considerate fragili e a rischio disagio, costruendo contesti educativi facilitanti per lo sviluppo delle potenzialità individuali e familiari.

Attraverso la realizzazione del presente progetto, si intende rispondere al bisogno di fornire alternative a situazioni di privazione e svantaggio familiare, formativo e di emarginazione sociale, sostenendo l'utenza con piani di azione individualizzati e accrescendo le opportunità di relazioni sociali significative, dall'altra parte si intende sensibilizzare le nuove generazioni sul concetto di inclusione e coesione sociale, di partecipazione attiva, di benessere psico-fisico, di cittadinanza attiva, di appartenenza ed identità territoriale e, infine, di resilienza delle comunità intesa come capacità di progettare il proprio futuro e di rispondere in maniera positiva alle sfide sociali.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

#### **MACROAREA A Promuovere l'attuazione di interventi personalizzati a favore di soggetti che vivono condizioni di disagio.**

- Modulare strategie operative caratterizzate da una elevata capacità di flessibilità del singolo intervento al fine di rileggere continuamente i bisogni e le problematiche espresse dagli utenti. Sostenere ed incrementare il benessere del nucleo familiare dei minori e dei giovani
- Prevenire e ridurre le condizioni di difficoltà nell'integrazione familiare, sociale e scolastica
- Sostenere e supportare le famiglie disagiate nell'esercizio delle funzioni genitoriali attraverso attività formative, informative e divulgative
- Potenziare i servizi in favore di anziani e delle famiglie con soggetti disabili
- Promuovere la dignità della persona anziana/disabile e la sua integrazione attraverso azioni di sostegno
- Creare un centro operativo di Ascolto e Monitoraggio del fenomeno
- Prevenire e combattere il digital divide

#### **MACROAREA B Favorire il potenziamento e lo sviluppo di abilità personali dei minori e dei giovani**

- Stimolare lo sviluppo della loro personalità
- Incrementare lo sviluppo della creatività
- Favorire autoeducazione e acquisizione di autonomia ed autostima
- Promuovere e sostenere il protagonismo sociale giovanile nei luoghi naturali di aggregazione
- Valorizzare il diritto al gioco come strumento di crescita e formazione

#### **MACROAREA C: Promuovere la sensibilizzazione territoriale**

- Promuovere azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento degli adolescenti e giovani attraverso progettualità mirate fuori e dentro la scuola
- Potenziare la presenza del Comune sul territorio intensificando il lavoro di rete
- Sviluppare una strategia costata di collaborazione tra i servizi comunali competenti e le altre strutture pubbliche e private operanti sul territorio

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Come per ogni progettualità di Servizio Civile attuata dai Comuni, il gruppo di operatori volontari verrà costantemente supportato e coordinato da figure professionali specializzate ed esperte, che nel corso degli anni hanno sperimentato sul campo le metodologie più idonee a valorizzare appieno la figura dei giovani in servizio.

Il gruppo di volontari diverrà così parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto, alternando i servizi quotidianamente offerti con momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Tutte le attività progettuali saranno strutturate in maniera tale da favorire e stimolare la partecipazione attiva e creativa di tutti i volontari inseriti nel progetto. Il loro contributo al progetto

e il loro inserimento nelle attività previste dal progetto, che sarà comunque graduale, dipenderà e sarà compatibile con le loro competenze di base, le loro inclinazioni e aspettative.

Uno degli obiettivi principali del progetto consiste, infatti, proprio nel permettere la crescita personale e consapevole dei giovani, attraverso la sperimentazione “sul campo” di attività ispirate ai valori di solidarietà e cooperazione e l’acquisizione di competenze e conoscenze specifiche.

L’attività dei volontari prevede un’iniziale fase di osservazione e di conoscenza della realtà nella quale essi operano, successivamente svolgeranno le seguenti attività, nelle quali essi avranno il **ruolo di supporto al personale impiegato per la realizzazione del progetto:**

ATTIVITA’	RUOLO E ATTIVITA’ PREVISTE DAI VOLONTARI	CODICE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione esecutiva</li> <li>- Coordinamento, segreteria</li> <li>- Monitoraggio, valutazione e diffusione dei risultati</li> <li>- Comunicazione, pubblicizzazione e promozione dell’iniziativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l’équipe nell’ideazione, del materiale pubblicitario</li> <li>- Organizzazione e realizzazione delle varie attività di diffusione e promozione (diffusione sul territorio del materiale prodotto; realizzazione incontri di presentazione; stesura articoli; gestione sito e social network)</li> </ul>	167714  (in collaborazione con tutte le sedi)
<p><u>ATTIVITÀ PER L’ATTUAZIONE DELLA MACROAREA A</u></p> <p><b>Attività di presa in carico e progettazione di interventi personalizzati</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l’équipe nell’accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Osservazione iniziale e collaborazione nelle attività di progettazione di interventi rivolti ai minori e ai giovani</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> <li>- Sostegno nell’elaborazione dei dati raccolti</li> <li>- Mappature e censimenti servizi</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	167714 168134 168114 189572 189577 209446 209977 209483 <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<p><b>Attivazione di momenti di incontro/confronto con i nuclei familiari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l’équipe nell’ideazione degli incontri su differenti tematiche</li> <li>- Supporto nella pubblicizzazione degli incontri</li> <li>- Preparazione del materiale e della sede</li> <li>- Coadiuvare l’équipe nell’accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	167714 167702 168134 168114 168129 168125 189572 189577 209446 209977 209483 <b>Attività identica/similare</b>

		<b>tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b>Centro Ascolto Attività di mappatura circa i servizi psicologici presenti sul territorio e valutazione dei bisogni, delle aspettative e delle risorse del nucleo familiare insieme all'équipe dei Servizi sociali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> <li>- Supporto/ compagnia/ disbrigo pratiche all'utenza con disabilità</li> <li>- Supporto ai servizi di educativa domiciliare</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> <li>-Sostegno nell'elaborazione dei dati raccolti</li> <li>- Mappature e censimenti servizi</li> </ul>	167714 168134 168114 189572 189577 209446 209483 209977 <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b><u>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA MACROAREA B</u> Supporto socio- educativo e affettivo- relazionale ai minori all'interno delle scuole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare i minori individuati nel gruppo classe l'ascolto, tecniche empatiche</li> <li>- Supporto agli insegnanti curricolari per lo svolgimento dello studio</li> <li>- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>- Attività di supporto all'interno dello scuolabus in ingresso e in uscita</li> <li>- Collaborare con l'équipe di educatori all'acquisizione delle competenze metacognitive</li> <li>- Sostenere il personale nelle attività dirette alla prevenzione del disagio e delle devianze minorili</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> <li>- Sostenere il personale nelle attività di socializzazione ed inclusione dei minori a rischio</li> <li>- Collaborare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie</li> </ul>	162252 162256 167691 168133 168136 168122 168124 189561 189594 189562 209453 209454 209457 209483 210532 210534 <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b>Sostegno didattico/formativo ai minori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività laboratoriali</li> <li>- Supporto all'attività di recupero individualizzato</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	167702 168129 168125 189594 189577 209453 209454 209457 209483 210532 210534 <b>Attività identica/similare</b>

		<b>tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b>Inserimento personalizzato in attività ludico-ricreative e sportive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto al servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.</li> <li>- Supporto all'inserimento degli utenti nelle attività sportive o ludico ricreative presso le quali verranno inseriti</li> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle attività ludico-ricreative</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	162252 162256 167691 168133 168136 168122 168124 189561 189594 189562 189572 189577 209453 209454 209457 209483 210532 210534 <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b>Azioni ricreativo/socializzanti e di supporto alla quotidianità per gli anziani</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promuovere un sano impiego del tempo libero della persona anziana autosufficiente attraverso l'accompagnamento accompagnati nelle attività quotidiane quali fare una passeggiata, piccole commissioni, giochi di socializzazione, hobby, guardare film, leggere libri o giornali.</li> <li>- Partecipare all'organizzazione di gite, visite guidate e gemellaggi con gli utenti degli altri Comuni.</li> </ul>	167702 168129 168120 189577 209446 209977 <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<u><b>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA MACROAREA C</b></u>  <b>Animazione di strada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione dell'attività</li> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani del territorio</li> <li>- Predisposizione del materiale da utilizzare</li> <li>- Partecipare alle attività di avvicinamento dei giovani</li> <li>- Ideazione locandine, brochure, manifesti...</li> <li>- Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> </ul>	L'attività si svolgerà all'esterno, presso i luoghi di aggregazione dei minori e giovani (piazze, bar, ecc) e vedrà coinvolti i volontari di tutte le sedi operative <b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b>
<b>Organizzazione eventi, manifestazioni, feste, ricorrenze, grest estivi, laboratori tematici, eventi sportivi sul territorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani del territorio</li> <li>- Progettazione e supporto all'organizzazione di feste: con tale termine si possono</li> </ul>	L'attività si svolgerà all'esterno, presso i luoghi di aggregazione dei minori e giovani

	<p>riassumere i vari momenti gioiosi quali feste in particolari momenti dell'anno (Natale, Pasqua, carnevale, festa di primavera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare e partecipare attivamente alle attività estive realizzate sul territorio comunale</li> <li>- Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> <li>- Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica</li> </ul>	<p>(piazze, bar, ecc) e vedrà coinvolti i volontari di tutte le sedi operative</p> <p><b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b></p>
<b>Costituzione del Gruppo di Prevenzione e Assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica</li> <li>- Predisposizione del materiale necessario per la realizzazione delle attività</li> <li>- Supportare l'utente nelle attività di contatto con gli enti da coinvolgere</li> </ul>	<p>167714 168134 168114 189577 209446 209483 209977</p> <p><b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b></p>
Attività generali connesse <b>ALL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.</li> <li>- Organizzare i work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Universale e sui valori ad esso connessi.</li> <li>-Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>-Realizzare brochure e opuscoli sul SCU e sulle attività svolte.</li> <li>- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.</li> <li>-Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.</li> <li>-Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>-Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)</li> <li>-Partecipare attivamente alle attività di tutorato</li> </ul>	<p>IN TUTTE LE SEDI</p> <p><b>Attività identica/similare tra tutti gli enti coprogettanti</b></p>

### **Giovani con minori opportunità:**

I Comuni coprogettanti hanno deciso, anche quest'anno, di riservare alcuni posti a giovani con minori opportunità. Tale scelta si inquadra perfettamente nell'obiettivo generale che il Programma qui presentato si prefigge di realizzare, ossia quello di favorire il *benessere* della sua popolazione attraverso azioni in grado di fornire sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese. Il Servizio Civile in quest'ottica si arricchisce di una doppia valenza: strumento di inclusione sociale attraverso l'operato dei volontari da una parte e occasione di inclusione sociale, professionale e formativa per giovani con minori opportunità.

In coerenza con le problematiche riscontrate nell'analisi del contesto e del territorio in cui il progetto è inserito (*disoccupazione, fragilità economica dei nuclei familiari, disgregazione sociale, ecc.*), ha dirottato la scelta sulla categoria di GMO relativa ai giovani con ostacoli economici.

In considerazione del fatto che i GMO che verranno inseriti nel progetto non hanno limitazioni nell'espletamento di particolari attività, al fine di garantire le pari opportunità e al fine di evitare involontari fenomeni discriminatori, **non sono state previste attività differenziate per questa categoria di utenza.**

L'inserimento del numero di GMO previsto nel progetto verrà reso fattibile, fin dalla prima fase del progetto, attraverso una serie di azioni congiunte:

- pubblicizzazione capillare del progetto e del bando per favorire l'aggancio di questo target
- incontri di informazione/ orientamento al servizio civile sul territorio
- supporto che intendono candidarsi, nella redazione della domanda e nella scelta della sede progetto.
- indirizzare, in fase di compilazione di domanda, il candidato con minori opportunità verso quelle sedi progetto all'interno delle quali potrebbe esprimere al meglio le proprie competenze e abilità.
- durante lo svolgimento del servizio verrà prestata una costante attenzione alle esigenze dei volontari che verranno selezionati: strutturazione dei turni, permessi, malattie, affidamento dei compiti maggiormente compatibili.
- potenziamento delle ore individuali di tutoraggio.

## SEDI DI SVOLGIMENTO

CODICE ENTE	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CODICE SEDE	N° VOLONTARI
SU00186	AREA SERVIZI SOCIALI	PIAZZA MUNICIPIO	BELPASSO	167714	2
SU00186	CENTRO AGGREGAZIONE DISABILI "CASA LA ROSA"	VIA EMANUELA SETTI CARRARO	BELPASSO	167702	4 (GMO: 1)
SU00186	LABORATORIO DI ATTIVITÀ MOTORIE PRESSO IST. DI ISTRUZIONE SECONDARIO DI SECONDO GRADO "NINO MARTOGLIO"	VIA SCUOLA MEDIA	BELPASSO	167691	6 (GMO: 1)
SU00186	SPAZIO SPORTIVO/LUDICO/RICREATIVO PRESSO " GIOVANNI PAOLO II" - PIANO TAVOLA	VIA PIERSANTI MATTARELLA	BELPASSO	162252	6 (GMO: 2)
SU00186	SPAZIO SPORTIVO/LUDICO/RICREATIVO PRESSO" MADRE TERESA DI CALCUTTA"- SEDE CENTRALE	PIAZZA DUOMO	BELPASSO	162256	6 (GMO: 2)
SU00186A00	LABORATORIO CULTURALE RICREATIVO PER MINORI	VIA PIANO VITE	RAGALNA	168136	2 (GMO: 1)
SU00186A00	SERVIZI SOCIALI	VIA PATERNO	RAGALNA	168134	4 (GMO: 1)
SU00186A00	CENTRO DIURNO	VIA MONTEVERDI	RAGALNA	168129	4 (GMO: 2)
SU00186A01	CENTRO DI AGGREGAZIONE PER ANZIANI	VIA MARCONI	CAMPOROTONDO ETNEO	168120	2
SU00186A01	AREA SERVIZI SOCIALI-COMUNE	UMBERTO	CAMPOROTONDO ETNEO	168114	3 (GMO: 1)

SU00186A01	CENTRO DI AGGREGAZIONE PER MINORI	PIAZZA MARCONI	CAMPOROTONDO ETNEO	168125	3 (GMO: 1)
SU00186A01	SPAZIO GIOCO PRESSO SCUOLA MATERNA GIOVANNI PAOLO II	VIA SORRENTINO	CAMPOROTONDO ETNEO	168122	4 (GMO: 1)
SU00186A01	AULA INFORMATICA PRESSO SCUOLA MEDIA E. VITTORINI.	VIALE FALCONE	CAMPOROTONDO ETNEO	168124	4 (GMO: 1)
SU00290	LABORATORIO WEB TERESA CALCUTTA CENTRO	VIA GIOVANNI GUGLIELMINO	TREMESTIERI ETNEO	189561	2
SU00290	AUDITORIUM R. SANZIO CANALICCHIO	VIA SAN MARCO	TREMESTIERI ETNEO	189594	2
SU00290	LABORATORIO MULTIMEDIALE E. DE AMICIS CENTRO	VIA ETTORE MAJORANA	TREMESTIERI ETNEO	189562	2 (GMO: 1)
SU00290	SPORTELLO H PER LA NON AUTOSUFFICIENZA	VIA GUGLIELMO MARCONI	TREMESTIERI ETNEO	189572	2 (GMO: 1)
SU00290	CENTRO ASCOLTO FRAZ. IMMACOLATA	LARGO IMMACOLATA	TREMESTIERI ETNEO	189577	4 (GMO: 2)
SU00504	SERVIZI DIDATTICI	VIALE DELLA REGIONE	MOTTA SANT'ANASTASIA	209453	2
SU00504	AULA DIDATTICA PRESSO I.C. "G. D'ANNUNZIO	VIA RAGUSA	MOTTA SANT'ANASTASIA	209457	2
SU00504	SERVIZI ALL'INFANZIA	VIALE DELLA REGIONE	MOTTA SANT'ANASTASIA	209454	2 (GMO: 1)
SU00504	SERVIZI SOCIALI E SERVIZI AL TERRITORIO	PIAZZA UMBERTO	MOTTA SANT'ANASTASIA	209446	6 (GMO: 2)
SU00504A00	ASILO COMUNALE	VIA MARLETTA	SANT'AGATA LI BATTIATI	209483	6 (GMO: 1)
SU00504A01	AULA DIDATTICA PRESSO ISTITUTO GIOVANNI PAOLO II	VICO MAJORANA	GRAVINA DI CATANIA	210532	4 (GMO: 1)
SU00504A01	CENTRO ANIMAZIONE MINORI	VIA SAN PAOLO	GRAVINA DI CATANIA	210534	4 (GMO: 1)
SU00504A01	CENTRO CIVICO COMUNALE - BIBLIOTECA	VIA VECCHIA SAN GIOVANNI	GRAVINA DI CATANIA	209977	6 (GMO: 1)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 94

con vitto e alloggio: 0

senza vitto e alloggio: 94

con solo vitto:0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il progetto prevede l'articolazione del servizio su 5 giorni settimanali per un monte orario complessivo di 25 ore settimanali

Trattandosi di Enti Pubblici, i servizi saranno erogati nelle sedi progettuali dal lunedì al venerdì, eccetto nelle sedi aperte anche il sabato e la domenica.

Le sedi progettuali saranno quindi di norma chiuse nei giorni prefestivi e festivi (sabato e domenica), in aggiunta alle festività nazionali/regionali/ locali riconosciute.

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

- flessibilità oraria, correlata allo svolgimento del lavoro secondo turni che di volta in volta si adegueranno sulla base dell'esigenza dell'utenza e del servizio;

- disponibilità ad essere presenti sporadicamente anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati;



- usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva delle sedi di attuazione operativa, che di solito viene effettuata nei giorni immediatamente.

Il volontario, inoltre è tenuto al rispetto della riservatezza dei dati e delle informazioni relative agli utenti, all'ente, alla struttura e ai colleghi anche al di fuori dell'orario di servizio

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Certificazione competenze realizzata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013 denominato L.S. Finance s.r.l. Catania

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO**

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per la selezione dei candidati verranno applicati i seguenti criteri che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato e indicato nell'Accordo di coprogrammazione: *"L'Ente referente e gli enti coprogrammanti utilizzeranno il sistema di selezione del Comune di TREMESTIERI ETNEO"*

Di seguito si riportano i CRITERI che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato dell'ente che verranno impiegati per la selezione dei candidati:

#### **VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI**

##### **Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto**

- 12 punti (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese)
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

##### **Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce**

- 8 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi
- 4 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

##### **Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto**

- 6 punti a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi
- 3 punti a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

##### **Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato)**

##### **L'attinenza o meno di una laurea è correlata all'ambito progettuale scelto**

Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto .....8 punti

Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente.....6 punti

Laurea triennale attinente al progetto .....6 punti

Laurea triennale non attinente .... 4 punti

Diploma .....2 punti

##### **Altri titoli**

Abilitazione all'esercizio di una professione

Attestato di qualifica professionale

Master post universitario

Dottorato di ricerca

2 punti ciascuno per un max di 4 punti

##### **Corsi, tirocini, applicazioni pratiche**

Corso di lingua e/o certificato: 2 punti

Corso di informatica e/o certificato: 2 punti

Corsi attinenti: 3 punti

Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: 1 punto per ciascuna esperienza

Tirocinio universitario: 2 punti

Punteggio massimo: 6 punti

### **Esperienze aggiuntive**

Attività attinenti il progetto

Volontariato

Attività di animazione

Attività culturali

Attività di assistenza soggetti deboli

Attività sportiva

Attività di promozione del territorio

Patente di guida

1 punto ciascuno per un max di 4 punti

### **Conoscenze aggiuntive**

Ballo

Teatro

Musica

Competenze artistiche

Competenze informatiche non certificate

Competenze linguistiche non certificate

1 punto ciascuno per un max di 2 punti

**TOTALE MAX 50 punti**

## **COLLOQUIO DI SELEZIONE**

### **DOMANDE COLLOQUIO:**

**Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale e Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi (Somministrazione di eventuale questionario)**

- 10 punti a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi
- 5 punti a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale
- 0 punti a chi non conosce il Servizio Civile

**Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi (Somministrazione di eventuale questionario)**

- 10 punti a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto
- 5 punti a chi conosce parzialmente il progetto
- 0 punti a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria

**Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario**

- 12 punti motivazioni alte
- 6 punti motivazioni abbastanza valide
- 0 punti motivazioni scarse

**Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)**

- 10 punti a chi si dichiara molto disponibile
- 5 punti a chi si dichiara abbastanza disponibile
- 0 punti a chi dichiara poca disponibilità

### **CANDIDATI CON DISABILITÀ**

Nel rispetto dei bandi pubblicati dal Ministero inerenti la presentazione di progetti ove sono previste eventuali agevolazioni per la candidatura di giovani con minori opportunità il Comune di Tremestieri Etneo prevede per questi soggetti, l'attribuzione di 6 punti, a condizione che presentino, idonea documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale/INPS/Commissioni ASP e/o altri Enti autorizzati, attestante una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto e dalla sede prescelta).

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Per i titoli non si prevede una soglia minima di accesso.

Completata la fase dei colloqui di selezione, verrà stilata la graduatoria finale, integrando i risultati della valutazione di titoli ed esperienze con i risultati dei colloqui individuali.

Riepilogando:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 92,00 punti (98,00 nel caso di disabilità certificata), così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti
- Colloquio di selezione: max 42,00 punti
- Possesso disabilità certificata: 6 punti

I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede:** Villa Immacolata Largo Immacolata n.3, Tremestieri Etneo, Palazzo Comunale Piazza Municipio n.9, Belpasso, Castello Piazza Castello n. 1, Motta Sant'Anastasia

**Durata:** 42 ore

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

#### **Metodologia:**

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste. Poiché il progetto è concepito come percorso condiviso da parte degli enti coprogettanti, **i singoli moduli saranno svolti contestualmente in tutte le Sedi operative scelte come sede di svolgimento della formazione (una per ciascun ente) descritte nel box "Sedi di svolgimento"**.

La formazione specifica verrà svolta nella fase iniziale del servizio (entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso) con le modalità previste nelle Linee guida sulla formazione e nella Circolare del 26 gennaio 2024 recante "Modifiche alla Circolare 31 gennaio 2023" che stabiliscono una eventuale soglia massima di utilizzo della FAD pari al 30% ("indistintamente nella modalità sincrona e/o nella modalità asincrona") e in modalità presenza per il 70%. Obiettivo è quello di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività. Pertanto si punterà a creare un ambiente accogliente alle volontarie e ai volontari del progetto. Un primo momento sarà dedicato a conoscere la struttura, gli animatori e gli ambienti dove operano. Si avrà l'accortezza di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del Servizio Civile degli Enti. Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

La metodologia utilizzata durante l'intero percorso si ispirerà a diverse teorie pedagogico-educative, integrate tra loro nell'ottica del protagonismo dei soggetti coinvolti. La finalità di questo insieme metodologico si fonda sull'esperienza di gruppo e sull'interdipendenza che fa spazio alle diversità soggettive, al gioco, alla valorizzazione dei linguaggi simbolici e creativi, all'autonomia dei soggetti, alla partecipazione democratica, come luogo in cui produrre cambiamento.

**Tempi:** 2 incontri settimanali di 5 ore nella fase iniziale del progetto per un totale di 72 ore

#### **Tecniche:**

- 1) confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile;
- 2) lavori di gruppo;
- 3) laboratori di apprendimento per esperienza;
- 4) simulazioni e giochi di ruolo;
- 5) studio di casi (analisi e metodologia di intervento);
- 6) colloqui diretti;
- 7) brainstorming

- 8) lezioni non frontali
- 9) distribuzione dispense
- 10) esercitazioni
- 11) visite guidate

**Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

<b>MODULO 1: 8 ore</b>	<b>MODULO 2: 8 ore</b>	<b>MODULO 3: 20 ore</b>	<b>MODULO 4: 28 ore</b>	<b>MODULO 5: 8 ore</b>
<p>Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto</p> <p>Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</p> <p>Normativa di riferimento</p> <p>Le figure di presidio</p> <p>I comportamenti e i pericoli correlati</p> <p>Comportamenti e prevenzione</p> <p><b>Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.</b></p>	<p>Presentazione dell'Ente e dei suoi servizi</p> <p>Presentazione dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio</p> <p>Presentazione Programma e dei progetti che lo compongono</p> <p>Presentazione del progetto (obiettivi, destinatari, azioni, ruolo per i volontari)</p> <p>Presentazione della sede e dello staff e organizzazione del servizio da svolgere e dei turni di lavoro</p> <p>Il Ruolo del volontario in Servizio Civile all'interno del progetto (diritti e doveri)</p> <p>Ruoli compiti e partner</p>	<p>La Legge 328/2000 sulla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.</p> <p>Il Piano di Zona socio-sanitario</p> <p>Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune.</p> <p>Legge della Regione Sicilia n°10/03 (norme per la tutela e la valorizzazione della famiglia)</p> <p>Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari.</p> <p>Lo sviluppo continuo delle informazioni (monitoraggio, networking e promozione)</p> <p>La gestione della rete</p> <p>Servizi del territorio nei confronti delle fasce deboli: i servizi ai minori, ai giovani e agli</p>	<p>L'utenza target di progetto e analisi dei bisogni della popolazione</p> <p>Il concetto di assistenza ai minori.</p> <p>Elaborazione di interventi motivazionali nei minori</p> <p>Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente: nozioni sul disagio del minore e dell'adulto</p> <p>La presa in carico e la relazione di aiuto</p> <p>Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari.</p> <p>Empatia e presa in carico dell'utenza: come agganciare i minori e le famiglie</p> <p>Tecniche di comunicazione e ascolto attivo</p>	<p>Segreto professionale e obbligo di riservatezza</p> <p>Trattamento dati sensibili e tutela della privacy</p> <p>Tecniche di organizzazione e gestione eventi seminari e work shop</p> <p>Elaborazione di un piano organizzativo</p> <p>La definizione degli obiettivi e il piano di monitoraggio</p> <p>Il Budgeting</p> <p>Ruoli compiti e partner</p> <p>Piano di comunicazione</p> <p>Verifica dell'intervento</p>

		anziani e disabili e i servizi territoriali diffusi. Il concetto di pari opportunità ed inclusione	La diversità come valore  Espressione delle potenzialità: tecniche ludico ricreative e tecniche psicosociali	
--	--	---	--	--

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: IN COMUNE ACCORDO**

**OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Crescita della resilienza delle comunità

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Categoria di minore opportunità:** Difficoltà economiche

**n. posti GMO:** 25

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità**

**individuata:** Autocertificazione resa ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.445/2000attestante il possesso del requisito richiesto ovvero ISEE pari o al di sotto di 15.000 Euro

**Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione**

La categoria di GMO scelta è quella dei giovani con difficoltà economiche in quanto maggiormente presente nella fascia dai 18 ai 28 anni nei territori oggetto del nostro progetto. Si tratta di giovani che incontrano maggiore difficoltà a sentirsi cittadini attivi e ad affrontare il percorso di ricerca per accedere al mondo del lavoro. Non si tratta, dunque, di soggetti che necessitano di misure compensative o dispensative ma di posti riservati e di un supporto economico che gli consenta di realizzare piccoli progetti e di sentirsi utili alla società. Obiettivo è quello da una parte di diffondere informazioni utili sul Servizio Civile Universale (bandi, modalità di accesso, tempistica, documentazione, attività da svolgere, ecc) dall'altra di sensibilizzare i territori e quindi l'intera comunità ai valori della cittadinanza attiva. Attraverso una capillare diffusione della pubblicizzazione del progetto (Sito internet dei Comune Enti titolari e di quello degli Enti di accoglienza; Sito internet dei Partner; Social Network; Uffici stampa dei Comuni; Comunicati stampa per i media locali (quotidiani, periodici, radio, televisioni, distribuzione materiale pubblicitario) sarà possibile raggiungere un numero elevato di giovani che spesso non conoscono neanche la possibilità offerte dal Servizio Civile. Un ruolo centrale in questa azione

verrà svolta dai Servizi Sociali comunali che sono già a conoscenza di situazioni di fragilità e possono collaborare alla diffusione e pubblicizzazione dell'opportunità offerta. Dopo l'emanazione del bando da parte del Dipartimento, i Comuni realizzeranno incontri specifici di informazione e orientamento rivolti ai giovani allo scopo di stimolarne la partecipazione e orientarli verso una scelta consapevole. Questi incontri serviranno anche ad assicurare a eventuali giovani in difficoltà un supporto concreto nella redazione delle domande di partecipazione.

L'attenzione all'accompagnamento di questa categoria di volontari sarà garantita già durante le prime fasi progettuali. Trattandosi, come esposto precedentemente, di una categoria con ostacoli economici, e al fine di garantire le pari opportunità e la reale inclusione, non sono state previste attività differenziate, a livello progettuale, per questa categoria. Per facilitare l'integrazione e la non discriminazione di questi giovani, verrà garantito il loro diritto di privacy per tutta la durata dell'intervento. Nonostante ciò grande attenzione sarà loro garantita attraverso l'assegnazione dei ruoli ed dei turni di lavoro che tenga conto di esigenze, aspettative, competenze e questioni logistiche. L'obiettivo è quello di rendere agevole

il loro inserimento nel progetto e agevolare la loro presenza costante alle attività progettuali. A cura dell'OLP.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi Previsti: 2

N° ore collettive: 18

N° ore individuali: 4

Tot ore: 22

#### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

viene previsto e strutturato, anche in questa programmazione, un periodo di tutoraggio di due mesi, a partire dal 10° mese di servizio, per complessive 22 ore, divise in collettive e individuali, da parte di un Esperto nel settore in possesso di esperienza ventennale nell'orientamento scolastico e professionale, nel bilancio di competenze sia per conto di Enti pubblici che privati e di collocamento e ricollocamento professionale

Tempi e modalità di svolgimento:

Nello specifico si tratterà di realizzare dei laboratori di orientamento in plenaria una volta a settimana tra il 10° e l'11° mese di progetto, seguiti da incontri individuali di autovalutazione. L'orientamento, dunque, riveste il ruolo fondamentale di strumento di integrazione fra istruzione, formazione professionale (ovvero esperienza di Servizio Civile) e inserimento nel mondo del lavoro, favorendo, attraverso una relazione dinamica e continua, un punto di incontro tra le esigenze del Volontario (motivazioni, interessi, competenze) e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro. Al fine di monitorare l'attività di tutorato, i risultati di tale azione e le ricadute professionali sui giovani volontari che ne hanno usufruito, rendendo quanto più efficace il percorso di inserimento lavorativo, da questa annualità è previsto, all'interno dello Sportello Informa-giovani un lavoro di contatto con la Rete lavoro (APL, Centri per l'impiego, agenzie interinali, sportello lavoro)

#### **Attività obbligatorie**

l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

LABORATORI COLLETTIVI Conoscenza di sé e dell'altro: Analisi e acquisizione delle competenze e delle prospettive future Analisi dei propri punti deboli e possibilità di trasformazione in punti di forza Consapevolezza delle proprie modalità lavorative e del proprio stile personale.

Strumenti: - Somministrazione di questionari - laboratori di apprendimento per esperienza -

simulazioni e giochi di ruolo - confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile - Analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

**INCONTRI INDIVIDUALI:** A conclusione degli incontri di gruppo sulla valutazione dell'esperienza e dopo l'analisi dei risultati individuali ottenuti dai questionari somministrati, l'esperto incontrerà ciascun volontario per un incontro individuale finalizzato alla presa di coscienza da parte del volontario delle competenze acquisite e degli obiettivi futuri. Si partirà dalla conoscenza di sé e delle proprie risorse, consapevoli o meno, per passare a quella del contesto in al fine di concretizzare i propri obiettivi. Il fine è la definizione di un progetto realistico che metta in relazione il soggetto con le possibilità lavorative/formative concrete. Strumenti Colloquio motivazionale

b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa; Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa

**LABORATORI COLLETTIVI E INCONTRI INDIVIDUALI** Cenni sull'orientamento scolastico e professionale: tecniche e metodi Mondo universitario e Formazione professionale. Il mercato del lavoro Strumenti di ricerca attiva del lavoro: stesura di un Curriculum vitae efficace, ricerca annunci di lavoro e opportunità formative, utilizzo di internet e dei social per la ricerca attiva del lavoro, come si affronta un colloquio di lavoro, come si redige una lettera di presentazione  
**INCONTRI INDIVIDUALI:** A fine degli incontri collettivi, ciascun volontario sarà seguito con incontri individuali finalizzati alla stesura del curriculum e alla simulazione di un colloquio di lavoro.

Strumenti: - Somministrazione dispense - Proiezione power point - Simulazioni e giochi di ruolo - Colloqui motivazionali

c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro **INCONTRO DI GRUPPO.** Le attività che verranno svolte nascono dalla considerazione che i giovani non hanno conoscenze circa le funzioni dell'ANPAL, dei Centri per l'impiego, delle politiche attive sul lavoro, delle misure e dei programmi a loro dedicati, delle agenzie per il lavoro, dei Caf o Patronati. Servizi e strutture che negli anni hanno mutato il loro aspetto e le loro competenze e che grazie ad un processo di digitalizzazione possono essere raggiungibili e consultabili in maniera chiara e snella se si possiedono le giuste informazioni. Per tal motivo è previsto un laboratorio informativo sugli argomenti descritti

Strumenti: - Somministrazione dispense - Proiezione power point - Ricerche informatiche

### **Specifiche attività opzionali**

A tutte le attività obbligatorie da realizzare nel processo di tutoraggio fino ad ora descritto si aggiungeranno ulteriori attività legate alla conoscenza diretta dei Servizi per il lavoro e dei Centri per l'Impiego. Al fine di concretizzare quanto appreso:

1) Ogni giovane, supportato e secondo indicazioni fornite dall'esperto, procederà a realizzare una mappatura dei Servizi Pubblici e privati che si occupano di inserimento lavorativo e delle attività che svolgono, con un'attenzione particolare al territorio di appartenenza del giovane. Ciò servirà a far acquisire autonomia e intraprendenza al volontario e una maggiore consapevolezza delle opportunità esistenti. Per una volta non saranno utenti di uno sportello Informa, ma saranno loro a dover applicare su sé stessi le competenze acquisite per diventare protagonisti del loro futuro.

2) Organizzazione di una visita guidata presso il Centro per l'Impiego. I volontari avranno l'opportunità di incontrare un Responsabile che si occuperà di illustrare loro le finalità e le modalità operative dell'ufficio. La visita servirà a far avvicinare i giovani alle istituzioni e far acquisire dimestichezza nel loro accesso.

3) Ogni giovane, supportato dall'esperto, si recherà previo appuntamento presso il

Centro per l'impiego a cui appartiene per un incontro finalizzato alla stipula del patto di servizio personalizzato o all'aggiornamento della propria posizione