

14/2/2022

Ai Sigg. Sindaci soci
ai VV.UU.

OGGETTO: IN PARTENZA GIOVEDÌ 10 FEBBRAIO 2022 IL NUOVO SERVIZIO CALL CENTER DI ACOSET ATTRAVERSO IL QUALE CONTATTARE L'AZIENDA.

Acoset S.p.A. informa che al fine di fornire un servizio ampliato di contact center - dal 10 febbraio 2022 - sono attivi i nuovi numeri attraverso i quali contattare l'azienda.

- **SERVIZIO DIURNO DEDICATO ALLA GESTIONE DI RECLAMI, CONTRATTI, AUTOLETTURE**

800 910 148 – numero verde da telefoni fissi
095 169 572 11 - da telefoni mobili

Il servizio **CALL CENTER** di **ACOSET** è attivo dalle ore 8.30 alle ore 17.30 - da lunedì a venerdì - e dalle ore 8.30 alle ore 12.30 - il sabato.

- **SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO (24/7) PER SINDACI, RESPONSABILI PROTEZIONE CIVILE, FORZE DELL'ORDINE E UTENTI, RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLA SEGNALAZIONE DI SITUAZIONI DI PERICOLO RIENTRANTI NELLE SEGUENTI CASISTICHE:**

- ✓ Fuoriuscite d'acqua copiose o lievi ma con pericolo di gelo;
- ✓ Alterazione dell'acqua potabile;
- ✓ Guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria;
- ✓ Avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni o rigurgiti.

800 180 645 – numero verde da telefoni fissi

N.B. Si rende noto che, esclusivamente per le finalità del servizio, le chiamate verranno registrate e che i dati saranno trattati nel rispetto della normativa privacy vigente.

Il Dirigente del Settore
ing. Giuseppe Rapisarda

Catania, 10-02-2022

COMUNE DI CAMPOROTONDO ETNEO
Protocollo Arrivo N. 2044/2022 del 14-02-2022
Doc. Principale - Copia Documento